



## **1. IDENTIDAD DEL TITULAR DE LA WEB**

Los términos y condiciones que a continuación se indican regulan el acceso y el uso del sitio web [www.pullmantur.es](http://www.pullmantur.es), propiedad de PULLMANTUR

De una parte:

Pullmantur, S.A. CIF. A28261337. Domiciliada en la calle Mahonia, número 2. 28043 MADRID. Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, en el tomo 2.766 general, 9.092 de la sección 3ª del libro de Sociedades, folio 1, hoja número 18.835, inscripción 1ª. CICMA- 1 como mayorista.

Pullmantur Cruises S.L. CIF B84581701. Domiciliada en la calle Mahonia, número 2. 28043. MADRID. Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid en el tomo 22.355 general, libro O, folio 65, sección 8, hoja número M-399166, Inscripción 2ª. CICMA-1878 como mayorista-minorista.

Pullmantur Air, S.A. CIF A83516641. Domiciliada en la calle Mahonia, número 2. 28043. MADRID. Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al tomo 18.446, libro 0, folio 45, sección 8, hoja M-320211, inscripción 1ª.

Estas entidades se las denominará conjuntamente en este documento como PULLMANTUR, titular de la web [www.pullmantur.es](http://www.pullmantur.es) , Teléfono 902 09 55 12. Fax 91 418 87 90 correo electrónico [clientes@pullmantur.es](mailto:clientes@pullmantur.es)

Y, de otra parte, la persona física, en adelante el usuario, que accede a la página para informarse y contratar los servicios ofertados a través del sitio Web.

A los efectos oportunos se hace constar, que por razón de territorialidad, la competencia en materia turística corresponde a la Comunidad Autónoma de Madrid, al tener la empresa su domicilio social en la misma, teniendo en ella centralizada la gestión administrativa y la dirección de su negocio.

## **TÉRMINOS LEGALES Y CONDICIONES**

La utilización de este sitio Web supone un acuerdo entre el Usuario y PULLMANTUR, lo cual implica la adhesión plena y sin reservas a todas y cada una de las condiciones generales publicadas por PULLMANTUR, en la versión publicada y vigente en el momento en que se acceda al mismo. Por ello, PULLMANTUR recomienda al Usuario leer las mismas atentamente cada vez que acceda al sitio Web.

Queda prohibido el acceso y uso del portal a los menores de edad, por lo que el usuario declara que es mayor de edad (es decir, tiene, al menos, 18 años) y dispone de capacidad legal necesaria para adquirir los servicios ofrecidos a través de la Web de PULLMANTUR de conformidad con las presentes condiciones generales, que comprende y entiende en su totalidad. En caso de contratación por parte de un menor de edad, PULLMANTUR no se hará responsable, debiendo asumir el propio menor, padres o tutores los gastos que ello pudiera ocasionar. PULLMANTUR no se responsabiliza de la veracidad y exactitud de los datos rellenados por el usuario. PULLMANTUR recuerda a los usuarios mayores de edad que tengan a su cargo menores que será de su exclusiva responsabilidad determinar qué servicios y/o contenidos son o no apropiados para la edad de estos últimos.

PULLMANTUR les informa que existen programas informáticos que permiten filtrar y bloquear el acceso a determinados contenidos y servicios, de tal forma que los padres, por ejemplo,



pueden decidir cuáles son los contenidos y servicios del Portal a los que sus hijos pueden tener acceso y cuáles no.

El acceso a determinados Contenidos ofrecidos a través de este sitio Web puede encontrarse sometido a ciertas condiciones particulares propias que, según los casos, sustituyen, completan y/o modifican estas condiciones generales. Por tanto, con anterioridad al acceso y/o utilización de dichos Contenidos, el Usuario ha de leer atentamente también las correspondientes condiciones particulares.

PULLMANTUR podrá alterar en cualquier momento y sin previo aviso, el diseño, presentación y/o configuración del sitio Web, así como algunos o todos los Contenidos, y modificar las condiciones generales y/o condiciones particulares requeridas para utilizar los mismos.

## **RESPONSABILIDAD Y GARANTÍA DE PULLMANTUR**

### **ACCESO**

Con carácter general, los Usuarios podrán acceder al Sitio Web de forma libre y gratuita. No obstante, PULLMANTUR se reserva conforme a la legislación vigente el derecho de limitar el acceso a determinadas áreas del sitio Web. En estos casos, como requisito previo para poder acceder al servicio, el Usuario deberá registrarse facilitando toda la información solicitada, de forma actualizada y real (véase política de privacidad). El usuario es responsable de custodiar y tratar de forma confidencial la contraseña que le sea proporcionada por PULLMANTUR para acceder al sitio Web, evitando el acceso con ellas de terceras personas no autorizadas. El usuario acepta hacerse responsable de las consecuencias económicas derivadas de cualquier utilización del sitio Web que se produzca mediante el uso de la contraseña del Usuario por terceros. Asimismo el usuario se compromete y declara que todos los datos introducidos para la solicitud de reservas son ciertos, sobre todo la dirección de correo electrónico que indique para notificaciones, comprometiéndose a mantenerla actualizada en los sucesivos usos que pueda hacer de los servicios ofrecidos en el Web site.

PULLMANTUR se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso al Portal y/o a los Servicios, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso a aquellos USUARIOS que incumplan estas Condiciones Generales.

### **CONTENIDOS**

PULLMANTUR se reserva el derecho a interrumpir el acceso a su sitio Web , así como la prestación de cualquiera o de todos los Contenidos que se prestan a través del mismo en cualquier momento y sin previo aviso, ya sea por motivos técnicos, de seguridad, de control, de mantenimiento, por fallos de suministro eléctrico o por cualquier otra causa. Dicha interrupción podrá tener carácter temporal o definitivo, en cuyo caso se comunicará tal circunstancia a los Usuarios, quienes podrán sufrir la pérdida, en su caso, de la información almacenada en los distintos servicios.

En consecuencia, PULLMANTUR no garantiza la fiabilidad, la disponibilidad ni la continuidad de su sitio Web ni de los Contenidos, por lo que la utilización de los mismos por parte del Usuario se lleva a cabo por su propia cuenta y riesgo, sin que, en ningún momento, puedan exigirse responsabilidades a PULLMANTUR en este sentido.

PULLMANTUR se reserva el derecho a modificar, suspender, cancelar o restringir el contenido de la Web, los vínculos o la información obtenida a través de ella, sin necesidad de previo aviso.

PULLMANTUR no será responsable de cualquier tipo de perjuicio, pérdidas, reclamaciones o gastos de ningún tipo, de la Información adquirida o accedida por o a través de la Web, de virus informáticos, de fallos operativos o de interrupciones en el servicio o transmisión, o fallos en la línea.

Queda prohibido transmitir o enviar a través de la Web cualquier contenido ilegal o ilícito, virus informáticos, o mensajes que, en general, afecten o violen derechos de PULLMANTUR o de terceros.

PULLMANTUR no se hace responsable de las Webs no propias a los que se puede acceder mediante vínculos ("links") o de cualquier contenido puesto a disposición por terceros. Cualquier uso de un vínculo o acceso a una Web no propia es realizado por voluntad y riesgo exclusivo del usuario. PULLMANTUR no recomienda ni garantiza ninguna información obtenida por o a través de un vínculo, ni se responsabiliza de ninguna pérdida, reclamación o perjuicio derivado del uso o mal uso de un vínculo, o de la información obtenida a través de él, incluyendo otros vínculos o Webs, de la interrupción en el servicio o en el acceso, o del intento de usar o usar mal un vínculo, tanto al acceder a la Web, como al acceder a la información de otras Webs desde la Web.

## **OBLIGACIÓN DE HACER USO CORRECTO DEL SITIO WEB Y DE LOS CONTENIDOS**

El USUARIO se compromete a utilizar el Portal, los Servicios, los Contenidos y estas Condiciones Generales de conformidad con la ley, la moral, las buenas costumbres y el orden público. Del mismo modo, se obliga a usar el Portal, los Servicios y los Contenidos de forma diligente, correcta y lícita y a no utilizarlos con fines contrarios al contenido de las presentes Condiciones Generales, o que sean, lesivos de los intereses o derechos de terceros, o que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar o deteriorar el sitio Web o sus servicios, o impedir un normal disfrute del Web por otros Usuarios. En particular, y a título meramente indicativo y no exhaustivo, el usuario se compromete a abstenerse de reproducir o copiar, distribuir, o poner a disposición de terceros informaciones, datos, contenidos, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, software y, en general, cualquier clase de material que: 1- de cualquier forma sea contrario, menosprecie o atente contra los derechos fundamentales y las libertades públicas reconocidas constitucionalmente, en los Tratados internacionales y en el resto de la legislación; 2-induzca, incite o promueva actuaciones delictivas, denigratorias, difamatorias, infamantes, violentas o, en general, contrarias a la ley, a la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público 3-induzca, incite o promueva actuaciones, actitudes o pensamientos discriminatorios por razón de sexo, raza, religión, creencias, edad o condición; 4.incorpore, ponga a disposición o permita acceder a productos, elementos, mensajes y/o servicios delictivos, violentos, ofensivos, nocivos, degradantes o, en general, contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público; 5.sea falso, ambiguo, inexacto, exagerado o extemporáneo, de forma que induzca o pueda inducir a error sobre su objeto o sobre las intenciones o propósitos del comunicante; 6.se encuentre protegido por cualesquiera derechos de propiedad intelectual o industrial pertenecientes a terceros, sin que el Usuario haya obtenido previamente de sus titulares la autorización necesaria para llevar a cabo el uso que efectúa o pretende efectuar; 7.viole los secretos empresariales de terceros; 8.sea contrario al derecho al honor, a la intimidad personal y familiar o a la propia imagen de las personas; 9.de cualquier manera menoscabe el crédito de PULLMANTUR o de terceros; 10.infrinja la normativa sobre secreto de las comunicaciones; 11.constituya, en su caso, publicidad ilícita, engañosa o desleal y, en general, que constituya competencia desleal; 12.incorpore virus, programas, u otros elementos físicos o electrónicos que sean susceptibles de causar cualquier tipo de alteración en los sistemas informáticos de PULLMANTUR o de terceros.



De conformidad con lo dispuesto anteriormente, el Usuario se compromete a utilizar los contenidos puestos a disposición de los Usuarios en el sitio Web, entendiéndose por estos, sin que esta enumeración tenga carácter limitativo, los textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, links y demás contenidos audiovisuales o sonoros, así como su diseño gráfico y códigos fuente (en adelante, los "Contenidos"), de conformidad con la ley, las presentes condiciones, los demás avisos, reglamentos de uso e instrucciones puestos en su conocimiento, así como con la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, y, en particular, se compromete a abstenerse de: a) reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición o de cualquier otra forma comunicar públicamente, transformar o modificar los Contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido; b) Suprimir, eludir o manipular el "copyright" y demás datos identificativos de los derechos de sus titulares incorporados a los Contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, o cualesquiera mecanismos de información que pudieran contener los Contenidos.

## **USO DE COOKIES**

En algunas ocasiones, esta Web utiliza Cookies, pequeños ficheros de datos que se generan en el ordenador del usuario y que permiten obtener la siguiente información:

Fecha y hora de la última vez que el usuario visitó la Web. Diseño de contenidos que el usuario escogió en su primera visita a la Web. Elementos de seguridad que intervienen en el control de acceso a las áreas restringidas. El usuario tiene la opción de impedir la generación de Cookies, mediante la selección de la correspondiente opción en su programa navegador, si bien, la desactivación de las mismas puede impedir el buen funcionamiento de la página. Parte del sitio Web puede albergar contenidos publicitarios o estar patrocinado. Los anunciantes y patrocinadores son los únicos responsables de asegurarse que el material remitido para su inclusión en el sitio Web cumple con las leyes que en cada caso puedan ser de aplicación. PULLMANTUR no será responsable de cualquier error, inexactitud o irregularidad que puedan contener los contenidos publicitarios o de los patrocinadores.

En todo caso, para interponer cualquier reclamación relacionada con los Contenidos publicitarios insertados en este sitio Web pueden dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico: [webmaster@pullmantur.es](mailto:webmaster@pullmantur.es)

## **PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL**

Esta Web es propiedad de PULLMANTUR, S.A. Los derechos de Propiedad Intelectual y derechos de explotación y reproducción de esta Web, de sus páginas, pantallas, la información que contienen, su apariencia y diseño, así como los vínculos que se establezcan desde ella a otras páginas Web de cualquier sociedad de las indicadas anteriormente, son propiedad exclusiva de éste, salvo que se especifique otra cosa. Todas las denominaciones, diseños y/o logotipos que componen esta página son marcas debidamente registradas. Cualquier uso indebido de las mismas por persona diferente de su legítimo titular podrá ser perseguido de conformidad con la legislación vigente. Los derechos de propiedad intelectual y marcas de terceros están destacados convenientemente y deben ser respetados por todo aquel que acceda a la Web. Solo para uso personal y privado se permite descargar los contenidos, copiar o imprimir cualquier página de esta Web. Queda prohibido reproducir, transmitir, modificar o suprimir la información, contenido u advertencias de esta Web sin la previa autorización escrita de PULLMANTUR.

## **LEGISLACIÓN APLICABLE**

Las presentes condiciones generales se regirán por la legislación española, siendo competentes los Tribunales de Madrid, a los que el Usuario se somete expresamente.

## **2. POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

### **CONDICIONES**

A los efectos de lo dispuesto en la normativa vigente relativa a la protección de datos de carácter personal, PULLMANTUR, S.A. informa que los datos personales que nos pudiera facilitar durante la navegación por nuestro sitio Web serán incorporados a un tratamiento de datos cuyo responsable es PULLMANTUR, S.A. con la única finalidad de poder gestionar su petición, así como enviarle información técnica, operativa y comercial, por cualquier medio, incluido el correo electrónico y/o medio equivalente, sobre productos, servicios, ofertas y novedades que consideremos de su interés. En el caso de comunicaciones comerciales enviadas a través de correo electrónico o medio equivalente, el Usuario nos presta su consentimiento expreso para el envío de publicidad por dicho medio.

PULLMANTUR, S.A. se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal y de su deber de guardarlos y adoptará las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta en todo momento del estado de la tecnología, cumple con las medidas de seguridad técnicas y organizativas. El Usuario autoriza expresamente la cesión de sus datos personales a PULLMANTUR CRUISES, S.L. y PULLMANTUR AIR, S.A., únicamente con las finalidades antes mencionadas.

Respecto a aquella información que sea remitida por menores de edad, será requisito imprescindible que el remitente haya obtenido previamente el consentimiento paterno, del tutor o del legal representante para que los datos de carácter personal puedan ser objeto de tratamiento. El Usuario responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose PULLMANTUR el derecho a excluir de los servicios registrados a todo usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones legales.

Se recomienda tener la máxima diligencia en materia de Protección de Datos mediante la utilización de herramientas de seguridad, no pudiéndose responsabilizar a PULLMANTUR de sustracciones, modificaciones o pérdidas de datos ilícitas. A través de la aceptación de las presentes Condiciones Generales, el interesado autoriza expresamente a que se le remita documentación relativa a los servicios ofertados por PULLMANTUR.

Por último, le informamos sobre la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante petición escrita dirigida a la siguiente dirección de correo electrónico: [legal@pullmantur.es](mailto:legal@pullmantur.es)

El interesado podrá revocar en cualquier momento el consentimiento prestado para la cesión de sus datos. Dicha revocación se llevará a cabo mediante petición escrita dirigida a la siguiente dirección de correo electrónico: [legal@pullmantur.es](mailto:legal@pullmantur.es)

En el caso de cancelación y revocación por parte del interesado de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos de carácter personal, PULLMANTUR, S.A. podrá resolver la prestación del servicio que fuera en el caso en el que dichos datos fueran necesarios para una óptima prestación del servicio.